



# RAPPORT ANNUEL



**2001 – 2002**

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. MEMBRES DU CONSORTIUM ALLÔ PROF</b> .....	1
<b>2. CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CONSORTIUM ALLÔ PROF</b> .....	1
<b>3. CALENDRIER DES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION</b> .....	2
<b>4. RAPPORT DE SITUATION</b> .....	3
4.1 <i>Bureau de coordination</i> .....	3
4.2 <i>Les centres Allô prof.</i> .....	3
Montréal .....	3
Québec .....	4
<b>5. LES DEUX NOUVEAUX SERVICES</b> .....	5
5.1 <i>Les Cyberclasses</i> .....	5
5.2 <i>Le service 24 heures</i> .....	6
<b>6. RAPPORT ET DONNÉES STATISTIQUES SUR LES ACTIVITÉS DES CENTRES ALLÔ PROF</b> .....	7
6.1 <i>Période d'activités du service</i> .....	7
6.2 <i>Publicité</i> .....	7
6.2.1 Envois postaux .....	8
6.2.2 Envoi spéciale .....	8
6.2.3 Courrier électronique .....	8
6.2.4 Direction générale des commissions scolaires du Québec .....	8
6.2.5 Grand public et événements spéciaux .....	9
Participation aux Salons et Colloques éducation .....	9
Les journaux et revues .....	10
Gala des mérites de la langue française .....	10
Émissions télévisées .....	11
Émissions radiophoniques .....	11
6.2.6 Conférence de Presse .....	11
6.3 <i>Heures d'enseignement</i> .....	11
6.3.1 Nombre d'heures d'enseignement du 24 septembre 2001 au 13 juin 2002 .....	11
6.4 <i>Le nombre de demandes d'aide traitées</i> .....	12
6.4.1 Nombre d'appels reçus dans les 2 centres du 24 septembre au 13 juin 2002 .....	12
6.4.2 Nombre de questions traitées Services Internet .....	12
6.5 <i>Statistiques concernant les x services</i> .....	12
Tableaux : Le service téléphonique .....	13
Les services Internet .....	15
Sommaire des questions traitées par Commissions Scolaires .....	17
<b>7. LE SITE INTERNET</b> .....	19
<b>8. LES PARTENAIRES</b> .....	19
8.1 <i>Financiers</i> .....	19
8.2 <i>Prestations de service</i> .....	20
8.3 <i>Agent payeur et service</i> .....	20
<b>9. ÉTATS FINANCIERS ALLÔ PROF POUR L'ANNÉE 2001-2002</b> .....	21
<b>10. ANNEXE</b> .....	27

## ***MEMBRES DU CONSORTIUM ALLÔ PROF***

Association des cadres scolaires du Québec  
Association des directeurs généraux des commissions scolaires du Québec  
Association montréalaise des directions d'établissement scolaire  
Association québécoise du personnel de direction des écoles  
Association des retraités de l'enseignement du Québec  
Bell Canada  
Centrale des syndicats du Québec  
Commission scolaire de Montréal  
Commission scolaire Rivière-du-Nord  
Commission scolaire Val-des-Cerfs  
Fédération des comités de parents de la province de Québec  
Fédération des commissions scolaires du Québec  
Fédération des enseignants des commissions scolaires  
Fédération québécoise des directrices et directeurs d'établissement d'enseignement  
Parents d'aujourd'hui  
Télé-Québec

## ***CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CONSORTIUM ALLÔ PROF***

### **Président du c.a.**

M. Paul Labrecque, Directeur général  
Commission scolaire des Phares

### **Trésorier du c.a.**

M. Jacques Lagacé, Directeur des Affaires institutionnelles  
Télé-Québec

M. Pierre Bergevin, Directeur général  
Commission scolaire de Montréal

M. Clermont Provencher, Secrétaire général  
Fédération des commissions scolaires du Québec

M. Marcel Leroux, Vice-président  
Fédération des syndicats de l'enseignement (FSE-CEQ)

M. Jacques Séminaro, Vice-président aux affaires internes  
Association des cadres scolaires du Québec

Mme Marie-Claude Hébert, Directrice générale  
Bell Éducation

Mme Martyne Huot, Présidente  
Parents d'Aujourd'hui

## ***CALENDRIER DES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION***

6 septembre 2001

5 décembre 2001

17 mai 2002

Au total, les membres du conseil d'administration d'Allô prof se sont rencontrés trois fois, du 30 juin 2001 au 30 juin 2002.

## RAPPORT DE SITUATION

### 4.1 Bureau de coordination

Télé-Québec  
1000, rue Fullum  
Montréal (Québec) H2K 3L7

**Directrice générale :** Mme Sandrine Faust  
Tél. : (514) 521-2424 poste 4206  
Télécopieur : (514) 864-3677  
Courriel : sfaust@telequebec.qc.ca

### 4.2 Les centres Allô prof

#### MONTREAL

Télé-Québec  
1000, rue Fullum  
Montréal (Québec) H2K 3L7

Tél. : (514) 527-3726  
Télécopieur : (514) 864-3677  
Courriel : sfaust@telequebec.qc.ca

**Coordonnatrice :** Sandrine Faust

**Enseignants et enseignantes :**

Louise Gareau  
Maude Vézina  
Emmanuelle Durocher  
Guy Evans  
Raymond Pagé  
Marie-Josée Paradis  
Sophie Provencher  
Daniel Sirois

Dominique Jacques  
François Latour  
Éric Boivin  
Josée Perron  
Marc-Antoine Lauzière  
Mélanie Rousseau  
Annie Dubois

**Agent payeur :**

Commission scolaire de Montréal (CSDM)  
Responsable : Mme Carole Trépagnier  
Tél. : (514) 596-6480

**Services :**

Téléphonie

Bell Canada : 8 lignes locales - Télé-Québec : 1 ligne

Ligne Internet

Télé-Québec

## 4.2 Les centres Allô prof (suite)

### QUÉBEC

Commission scolaire de la Capitale  
Centre Louis-Joliet  
1201, de la Pointe aux Lièvres Nord  
Québec (Québec) G1L 4M1

Tél. : (418) 521-6284  
Télécopieur : (418) 525-8772  
Courriel : alloprof@cscapitale.qc.ca

**Coordonnateur :** Frédéric Blanchet

#### **Enseignants et enseignantes :**

Yohann Dumas  
Nadia Laflamme  
Érik Giguère  
Nathalie Rivard  
Michèle St-Jacques  
Colette Savard  
Francine Poirier  
Caroline Labrecque  
Marie-Andrée Duchesne  
Caroline Poulin  
Pierre-Étienne Bernard  
Martin Vigneault

#### **Agent payeur :**

Commission scolaire de Montréal  
Responsable : Mme Carole Trépagnier  
Tél. : (514) 596-6480  
Télécopieur : 596-6439

#### **Services :**

##### Téléphonie

Bell Canada : 5 lignes locales

##### Ligne Internet

Commission scolaire de la Capitale

## DEUX NOUVEAUX SERVICES

### Les développements Internet

#### 1. Les Cyberclasses

Compte tenu du développement des nouvelles technologies de l'information, de l'engouement certain chez les jeunes pour celles-ci, de la volonté clairement affirmée de faire prendre le virage technologique à l'ensemble du réseau de l'éducation ainsi que des nouvelles possibilités pour les familles québécoises d'avoir accès à Internet, un projet comme Allô prof se devait d'inclure un volet Internet.

C'est dans cette optique que nous vous avons un nouveau service unique au Québec. Ce service que l'on nomme les cyberclasses est en fait un « chat » privé. Grâce aux cyberclasses, un élève peut consulter un enseignant en ligne du lundi au jeudi de 17h à 20h. Ce service avant-gardiste est complémentaire à celui du service téléphonique et suit le même horaire. Ainsi, des intervenants de l'éducation peuvent accompagner les utilisateurs dans une démarche d'apprentissage ainsi que dans un processus de recherche et de résolution de problèmes



Le service en ligne dispose de huit « cyberclasses », quatre de mathématique, trois de français et une pour les autres matières.



C'est même à l'aide des nouvelles technologies que les enseignants peuvent fournir des exercices supplémentaires aux usagés afin de consolider leurs apprentissages. De plus, ce service pallie à certaines difficultés rencontrées par le réseau d'aide téléphonique permettant dorénavant aux jeunes plus visuels d'y voir plus clair dans les explications. Il est à noter que les enseignants utilisent une tablette graphique permettant facilement de faire des dessins, des fractions ou inscrire des formules.



De façon concrète, l'élève désireux de rencontrer un enseignant sur notre site se voit attribuer un numéro de membre et dès qu'un enseignant dans la matière demandée se libère, un appel sonore l'informe lorsque son tour sera venu d'entrer dans une cyberclasse.

Après mois de 6 mois d'activités, les cyberclasses comptent déjà plus de 2 500 membres.

## ***2. Le service 24 heures***

Allô prof a aussi mis à la disposition des jeunes un service par courriel, par l'entremise duquel ils obtiennent des explications dans les 24 heures. Cette année, Allô prof a traité plus de 3 500 questions par ce nouvel outil.





## **RAPPORT ET DONNÉES STATISTIQUES SUR LES ACTIVITÉS DES CENTRES ALLÔ PROF**

### **6.1 Période d'activités du service**

Les centres Allô prof ont été ouverts du 24 septembre 2001 au 13 juin 2002.

Les centres étaient ouverts du lundi au jeudi, de 17 heures à 21 heures, sauf les journées fériées.

### **6.2 Publicité**

Allô prof a toujours réussi à se positionner comme un projet de société éducatif et innovateur.

Son principal objectif de communication est sans aucun doute sa visibilité auprès de tous les élèves et parents du Québec.

La campagne publicitaire et promotionnelle rejoint directement tous les élèves du réseau scolaire québécois. De ce fait, une liaison constante est maintenue avec tous les établissements scolaires, ce qui permet d'évaluer la qualité du service à la grandeur du Québec.

#### **Objectif de communication**

Public cible

Clientèle principale

Élèves de 7 à 20 ans

Niveau primaire 566 372

Niveau secondaire 469 250

Centre d'éducation aux adultes 214 303

Un total de 1 249 925 jeunes et adultes.

Établissements scolaires

Écoles primaires 2 025

Écoles secondaires 611

Écoles primaires-secondaires 287

Centres d'éducation aux adultes 201

Un total de 3 124 établissements scolaires.

Clientèle secondaire

Commissions scolaires 72 directions générales des commissions scolaires.

Enseignants 91 607 enseignants du réseau scolaire

Parents 1 200 0000 parents d'élèves

### ***6.2.1 Envois postaux***

Une nouvelle section «commande de matériel promotionnel» a été mis sur pied à l'intérieur de notre site Internet, à la rentrée scolaire 2001. Cette nouvelle section a donc permis à tous les établissements scolaires du Québec de commander gratuitement du nouveaux matériels quand ils le jugent nécessaires. Cette nouvelle façon de commander des affiches, autocollants et feuillets nous assurerait que le tout serait diffusé de façon appropriée dans les écoles.

Nombreux et nombreuses responsables scolaires ont visitées cette section. Au total plus de 100 000 autocollants, 100 000 signets, 25 000 feuillets et 5 000 affiches ont été envoyés dans les écoles du Québec.

### ***6.2.2 Envoi spécial***

Dès le début novembre, tous les centres d'éducation ont reçu des signets et des lettres du service Allô prof afin de les distribuer à leurs étudiants.

### ***6.2.3 Courrier électronique***

Une banque d'adresses électroniques, regroupant plus de 80% des écoles du réseau scolaire du Québec, a pris de l'ampleur. En effet, Allô prof a reçu près de 2 000 abonnements à notre journal électronique mensuel au cours de l'année. Ce moyen de communication permet à Allô prof de maintenir un lien direct avec les institutions scolaires. En plus de les informer des différents services qu'offre Allô prof, cet outil leur permet de connaître les dernières statistiques. Le personnel enseignant et les directions d'écoles ont eu des réactions très positives. Cette année, Allô prof a fait parvenir 10 envois, soit un journal Allô prof par mois.

### ***6.2.4 Direction générale des commissions scolaires du Québec***

Au mois de septembre, l'ensemble des directions générales des commissions scolaires ont reçu un communiqué les informant du retour du service d'aide aux devoirs et aux leçons Allô prof. Certains se sont chargés de le faire parvenir à l'ensemble de leurs écoles.

### ***6.2.5 Maintenir un présence au grand public lors d'événements spéciaux.***

#### **Tactiques spécifiques**

#### ***Participation aux différents Salons et Colloques reliés au milieu de l'Éducation.***

Présence d'Allô prof dans ces différents évènements :

##### ***Octobre :***

Association des professeurs de science du Québec (APSQ) –

Association québécoise des professeur(e)s de français (AQPF) - >

Journée pédagogique de la Montérégie >

##### ***Novembre :***

Réunion nationale GRICS (gestion des réseaux informatiques des commissions scolaires)

Salon du livre de Montréal

Association d'éducation préscolaire du Québec (AQÉP)

Fédération des établissements d'enseignement privés (FÉEP)

Faculté d'éducation, Université de Sherbrooke

##### ***Mars :***

Association québécoise des utilisateurs des ordinateurs au primaire et au secondaire (AQUOPS)

##### ***Avril :***

Colloque pédagogique des établissements secondaires de la c.s. de Beauce-Etchemin

Centres d'éducation aux adultes de la c.s. Pierre-Neveu

##### ***Mai :***

Défis de l'école publique organisé par la Fédération des commissions scolaires du Québec

École secondaire Mont-Saint-Sacrement

Groupe des responsables des mathématiques au secondaire (GRMS) >

SitSat des centres d'éducation aux adultes des c.s. francophones de l'île de Montréal

Salon des ados à Chicoutimi

## ***Présence auprès des médias***

### ***Journaux et revues***

Septembre 2001- Guide internet- Le site Allô prof est classé parmi les meilleurs des meilleurs par le réputé guide internet ( côte de \*\*\*\*\* étoiles).

Septembre 2001- Revue Coup de Pouce- Adresse de la rentrée«Des professeurs fournissent des explications aux jeunes du primaire et du secondaire.»

Novembre 2001 – Magazine Junior - «Allô prof bonsoir! Professeur à l'écoute, est-ce que je peux t'aider?».

Décembre 2001 - Le Devoir - «D'une touche de clavier, les étudiants québécois pourront désormais obtenir de l'aide en mathématiques, en français et en sciences.»

Décembre 2001 – Le Métro - «Le service Allô prof s'installe une niche dans le cyberspace.»

Décembre 2001 – CarrefourÉducation - «Le populaire service de soutien scolaire offrira maintenant de l'aide aux élèves et aux parents par Internet.»

Janvier 2002 - L'Infobourg - l'arrivée des cyberclasses.

Janvier 2002 - Journal de Montréal - «N'est-il pas bon de savoir que quelqu'un de sympa est là au bout du fil, ou par un clic de souris pour donner un coup de pouce pour les devoirs?...».

Mars 2002 – Aujourd'hui Rescoll – Les cyberclasses à la rescousse des élèves!

Mars 2002 – Commission scolaire de Montréal – Allô prof c'est quoi?.

Mai 2002 – Gouvernement du Québec – Le gouvernement du Québec recommande les services d'Allô prof pour soutenir les jeunes dans leurs devoirs ( brochure au service de la famille).

### ***Gala des mérites de la langue française (francofête)***

Mars 2002 – Office de la langue française - Une mention spécial pour Allô prof lors de la présentation des lauréats des mérites du français dans les technologies de l'information.

### ***Émissions télévisées***

Septembre 2001 – Les saisons de Claudine – Chronique sur les adresses et numéros utiles et essentiels

Décembre 2001 – Radio-Canada – Reportage au Téléjournal de 18 heures

Décembre 2001 – RDI – Reportage sur les cyberclasses

Janvier 2002 – Deux filles le matin – Chronique pour aider les enfants dans leurs devoirs.

Février 2002 – Le petit journal TQS – Reportage sur les services d'Allô prof

Avril 2002 – Real-it Vrak TV – FX appelle Allô prof et s'entretient avec un enseignant.

### ***Émissions radiophoniques***

Des représentants d'Allô prof ont accordé de nombreuses entrevues sur les ondes de chaînes radiophoniques. On peut notamment nommer Info 690, CKAC ( chronique avec Paul Arcand et Parents d'Aujourd'hui), Radio-Canada et CJMF.

***Notre revue de presse, maintenant disponible sur notre site Internet, vous permettra de mesurer par vous-même nos relations avec les médias.***

#### ***6.2.6 Conférence de Presse***

Une conférence de presse s'est tenue le 5 décembre 2001 à 10 h 30 dans les locaux d'Allô Prof pour le lancement des cyberclasses...De l'aide aux devoirs et aux leçons par Internet.

Plusieurs représentantes et représentants des médias ont été présents au lancement du nouveau service: les cyberclasses, un « chat » privé offrant un support pédagogique via Internet qui vise à accroître l'aide aux élèves dans leurs devoirs.

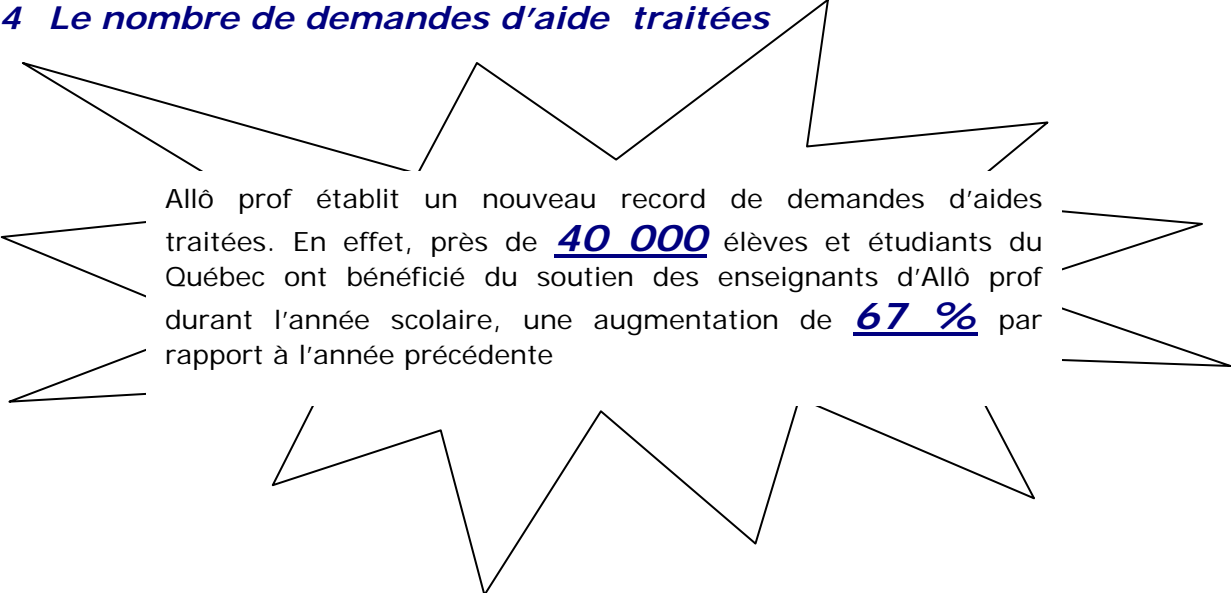
### ***6.3 Heures d'enseignement***

#### ***6.3.1 Nombre d'heures d'enseignement du 24 septembre 2001 au 13 juin 2002***

Montréal :	3 667
Québec :	<u>2 268</u>
Total :	5 935 heures d'enseignement

Au cours de l'année scolaire 2001-2002, Allô prof a consacré 2 448 heures d'enseignement de plus que l'an dernier soit une augmentation représentant 70 %.
--

#### **6.4 Le nombre de demandes d'aide traitées**



Allô prof établit un nouveau record de demandes d'aides traitées. En effet, près de **40 000** élèves et étudiants du Québec ont bénéficié du soutien des enseignants d'Allô prof durant l'année scolaire, une augmentation de **67 %** par rapport à l'année précédente

##### **6.4.1 Service téléphonique - Nombre d'appels reçus dans les 2 centres du 24 septembre 2001 au 13 juin 2002.**

Montréal : 19 037

Québec : 9 101

**Total : 28 138**

##### **6.4.2 Service Internet - Nombre de questions Courriel répondues du 24 septembre 2001 au 13 juin 2002.**

Les centres Allô prof ont traité 3 589 questions par le service Courriel 24 heures.

##### **6.4.2 Service Internet - Nombre de questions répondues, via les cyberclasses, du 5 décembre 2001 au 13 juin 2002.**

Les centres Allô prof ont traité 7 603 questions via le « CHAT » privé des Cyberclasses. En seulement six mois d'activités, les cyberclasses comptent déjà plus 2 500 membres.

#### **6.5 Statistiques concernant les services Allô prof**

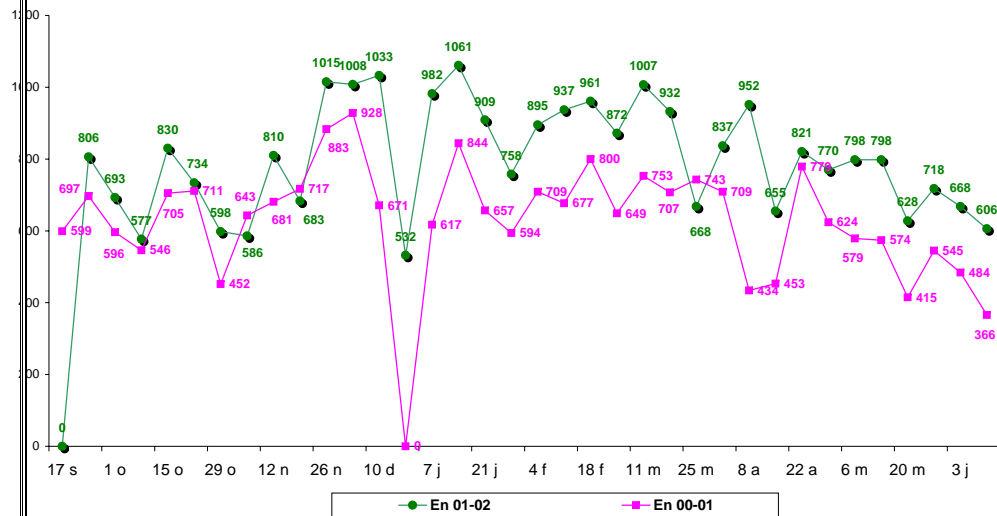
## Le service téléphonique

Comparatif des nombres de questions traitées 2000-2001 et 2001-2002 par téléphone				
Types d'appelant	En 2000-2001	%	En 2001-2002	%
Étudiants	20995	93,14%	22880	81,31%
Étudiants-adultes	167	0,74%	4311	15,32%
Parents	1290	5,72%	866	3,08%
Autres	89	0,39%	81	0,29%
<b>Total</b>	<b>22541</b>	<b>100,00%</b>	<b>28138</b>	<b>100,00%</b>

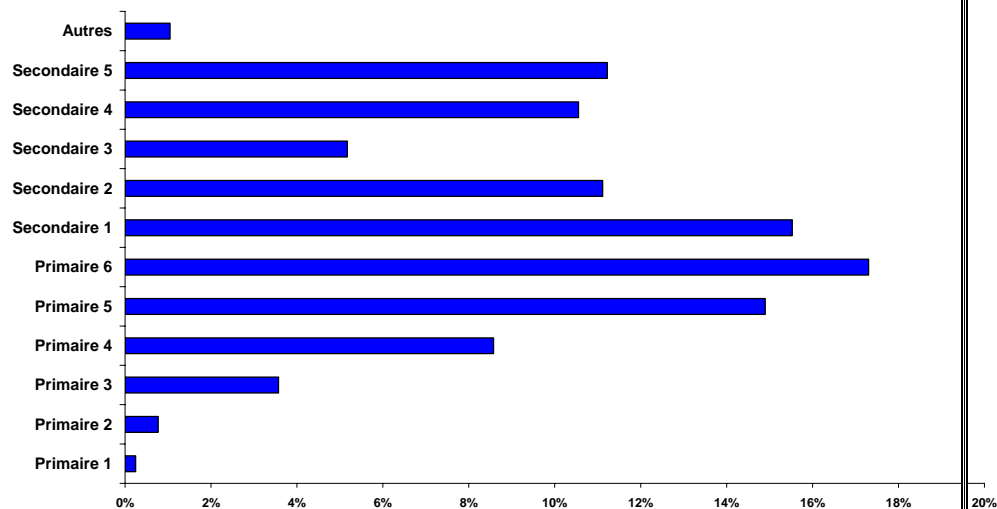
Niveaux scolaires	Nb. d'appels	%	Nb. d'appels	%
Primaire 1	94	0,42%	69	0,25%
Primaire 2	224	0,99%	217	0,77%
Primaire 3	1116	4,95%	1005	3,57%
Primaire 4	2672	11,85%	2413	8,58%
Primaire 5	4114	18,25%	4192	14,90%
Primaire 6	4902	21,75%	4869	17,30%
Secondaire 1	3388	15,03%	4369	15,53%
Secondaire 2	1767	7,84%	3128	11,12%
Secondaire 3	1025	4,55%	1455	5,17%
Secondaire 4	1996	8,85%	2969	10,55%
Secondaire 5	970	4,30%	3158	11,22%
Autres	273	1,21%	294	1,04%
<b>Total</b>	<b>22541</b>	<b>100,00%</b>	<b>28138</b>	<b>100,00%</b>

Matières	Nb. d'appels	%	Nb. d'appels	%
Mathématiques	13318	59,08%	18550	65,93%
Français	6924	30,72%	6865	24,40%
Sciences au secondair	683	3,03%	1031	3,66%
Sciences au primaire	439	1,95%	399	1,71%
Anglais	436	1,93%	480	1,48%
Autres	392	1,74%	399	1,42%
Géographie, histoire	349	1,55%	416	1,42%
<b>Total</b>	<b>22541</b>	<b>100,00%</b>	<b>28138</b>	<b>100,00%</b>

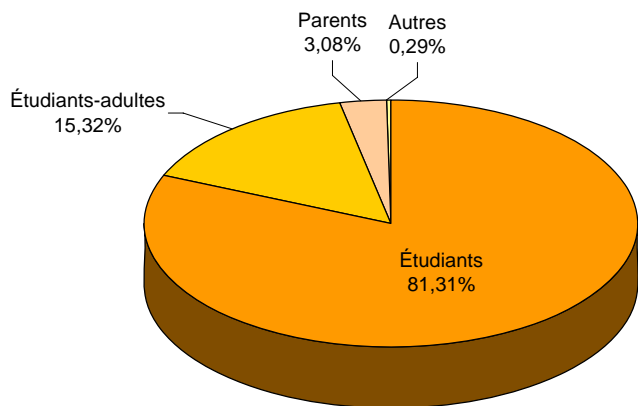
Questions traitées par semaine



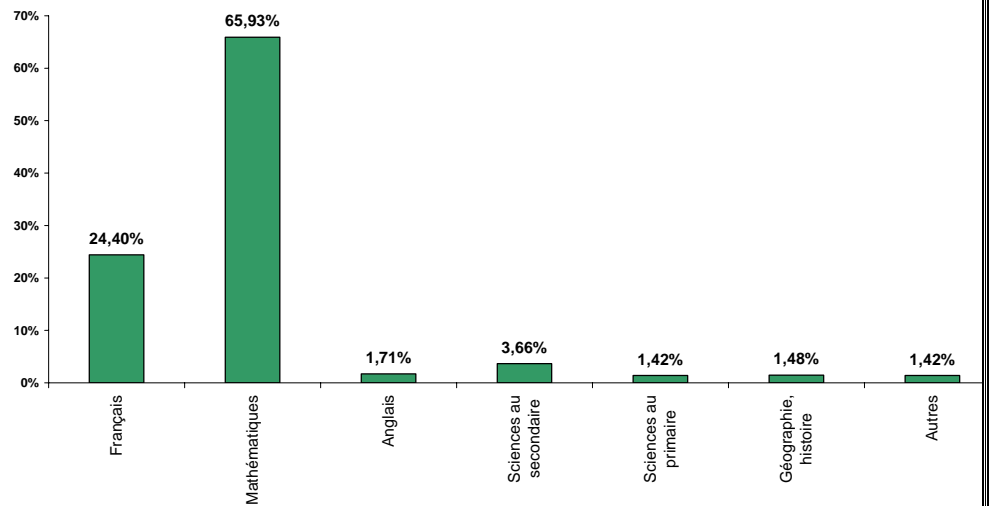
Niveaux scolaires des utilisateurs



Types d'utilisateurs



Pourcentages des appels selon la matière





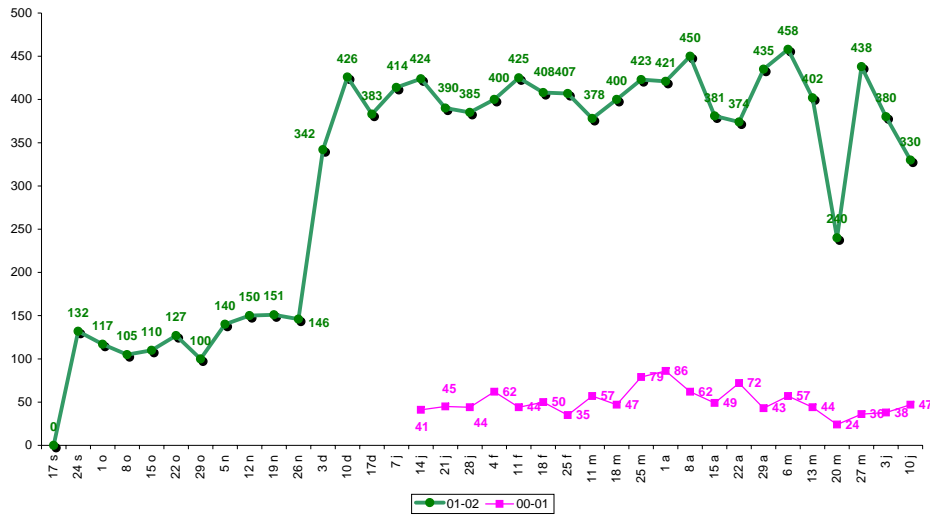
## Les services Internet

Comparatif des nombres de questions traitées 2000-2001 et 2001-2002 par Internet				
Types d'appelant	En 2000-2001	%	En 2001-2002	%
Étudiants	1003	94,45%	8375	74,83%
Étudiants-adultes	11	1,04%	2566	22,93%
Parents	40	3,77%	228	2,04%
Autres	8	0,75%	23	0,21%
<b>Total</b>	<b>1062</b>	<b>100,00%</b>	<b>11192</b>	<b>100,00%</b>

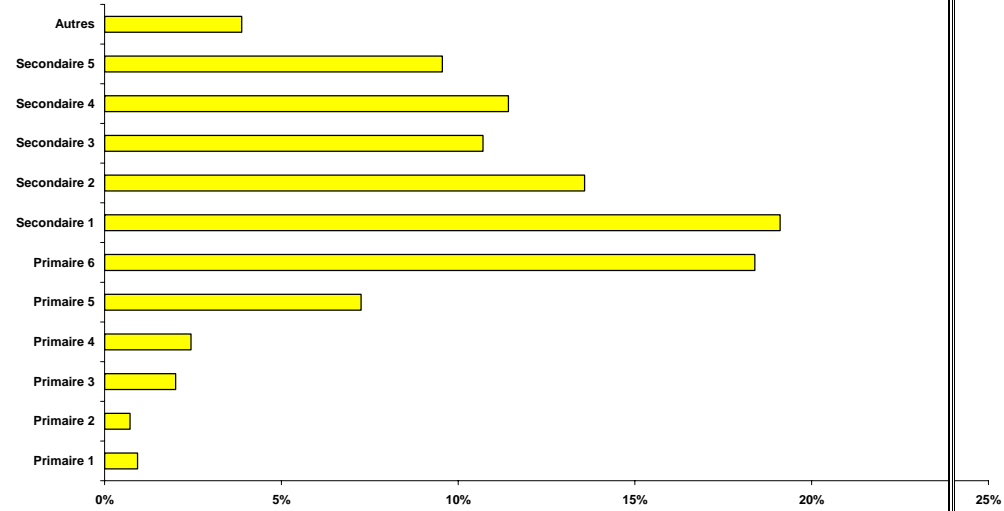
Niveaux scolaires	Nb. d'appels	%	Nb. d'appels	%
Primaire 1	5	0,47%	105	0,93%
Primaire 2	7	0,66%	80	0,72%
Primaire 3	16	1,51%	225	2,01%
Primaire 4	56	5,27%	273	2,44%
Primaire 5	110	10,36%	812	7,26%
Primaire 6	217	20,43%	2058	18,39%
Secondaire 1	159	14,97%	2139	19,11%
Secondaire 2	123	11,58%	1520	13,58%
Secondaire 3	104	9,79%	1198	10,70%
Secondaire 4	98	9,23%	1278	11,42%
Secondaire 5	99	9,32%	1069	9,55%
Autres	68	6,40%	434	3,88%
<b>Total</b>	<b>1062</b>	<b>100,00%</b>	<b>11192</b>	<b>100,00%</b>

Matières	Nb. d'appels	%	Nb. d'appels	%
Mathématiques	530	49,91%	6287	56,18%
Français	219	20,62%	2291	20,47%
Autres	110	10,36%	836	7,47%
Sciences au secondair	78	7,34%	635	5,68%
Géographie, histoire	48	4,52%	531	4,74%
Anglais	21	1,98%	378	3,38%
Sciences au primaire	56	5,27%	233	2,08%
<b>Total</b>	<b>1062</b>	<b>100,00%</b>	<b>11192</b>	<b>100,00%</b>

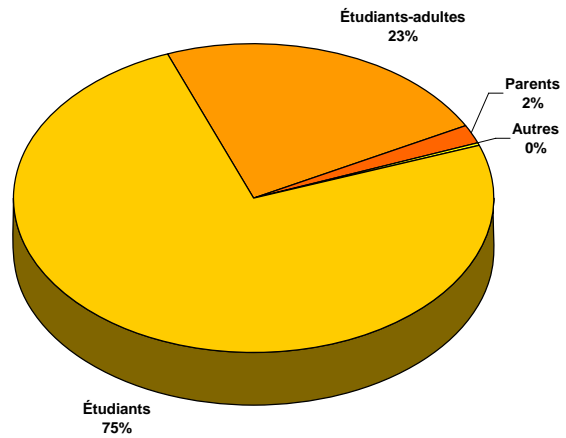
Nombre de questions traitées par semaine pour les services Internet



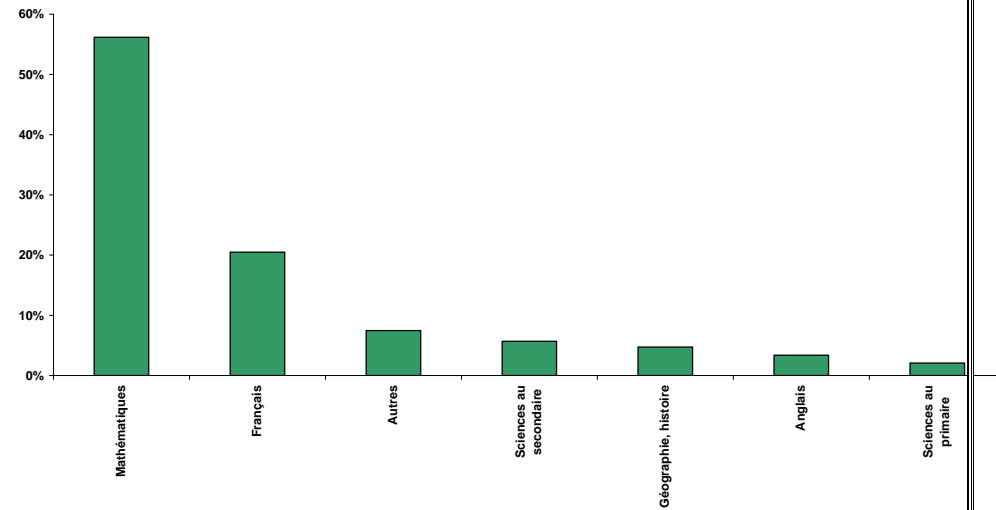
Pourcentages du nombre de questions par niveaux scolaires des utilisateurs



Pourcentages des types d'utilisateurs



Pourcentages des questions par matière



<b>Sommaire des questions traitées par Commissions Scolaires</b>		
Commissions scolaires	Nombres d'appels	Pourcentage
Montréal	11945	30,4%
Marguerite-Bourgeoys	2560	6,5%
Laval	2110	5,4%
Capitale	2029	5,2%
Écoles Privées	1967	5,0%
Premières-Seigneuries	1581	4,0%
Marie-Victorin	1214	3,1%
Pointe-de-l'Ile	1097	2,8%
Seigneurie-des-Milles-Iles	841	2,1%
Découvreurs	766	1,9%
Grandes-Seigneuries	656	1,7%
Autres (?)	601	1,5%
Affluents	557	1,4%
Samares	521	1,3%
Patriotes	519	1,3%
Rouyn-Noranda	464	1,2%
Pays-des-Bleuets	440	1,1%
Beauce-Etchemin	434	1,1%
Bois-Francs	423	1,1%
Rivière-du-Nord	417	1,1%
Navigateurs	397	1,0%
Laurentides	397	1,0%
Rives-du-Saguenay	364	0,9%
Cœur-des-Vallées	356	0,9%
Val-des-Cerfs	348	0,9%
René-Lévesque	340	0,9%
Draveurs	325	0,8%
Hautes-rivières	297	0,8%
Région-de-Sherbrooke	281	0,7%
Chemin-du-Roy	274	0,7%
Trois-Lacs	241	0,6%
Kamouraska-Rivière-du-Loup	239	0,6%
Saint-Hyacinthe	239	0,6%
Phares	223	0,6%
Portneuf	221	0,6%
Lac-Saint-Jean	190	0,5%
Amiante	183	0,5%
Harricana	181	0,5%
Vallée-des-Tisserands	162	0,4%
Fleuve-et-des-Lacs	160	0,4%
Sommets	159	0,4%
Lac-Témiscamingue	158	0,4%
Lac-Abitibi	153	0,4%
Estuaire	148	0,4%
Lester-B.-Pearson (angl.)	145	0,4%
Côte-du-Sud	145	0,4%
Charlevoix	131	0,3%
Hauts-Cantons	128	0,3%

Littoral	125	0,3%
Chênes	115	0,3%
Jonquière	111	0,3%
Hauts-Bois-de-l'Outaouais	110	0,3%
Monts-et-Marées	108	0,3%
Énergie	108	0,3%
Pierre-Neveu	100	0,3%
Sorel-tracy	88	0,2%
Portages-de-l'Outaouais	82	0,2%
Chic-Chocs	79	0,2%
Baie-James	74	0,2%
L'Or-et-des-Bois	74	0,2%
Nord-du-Québec	74	0,2%
Riveraine	70	0,2%
Fer	63	0,2%
Iles	43	0,1%
Central Quebec (angl.)	43	0,1%
English-Montreal (angl.)	42	0,1%
Moyenne-Côte-Nord	31	0,1%
Riverside (angl.)	25	0,1%
Eastern Townships (angl.)	12	0,0%
Sir-Wilfrid-Laurier (angl.)	9	0,0%
Eastern Shores (angl.)	6	0,0%
New-Frontiers	6	0,0%
Western Quebec (angl.)	5	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>39330</b>	<b>100%</b>

## LE SITE INTERNET

Le site d'Allô prof bénéficie d'un très bon achalandage avec plus de 500 000 pages visitées par mois.

Des mises à jour hebdomadaires permettent aux utilisateurs de trouver régulièrement de nouvelles informations.

À chaque semaine, les équipes d'Allô prof fournissent, à l'intérieur du site, de précieux conseils d'étude et présentent des sites à contenu éducatif.

L'ajout des deux nouveaux services Internet ont connu un franc succès par les jeunes fréquentant le site. Ils ont été plus de 10 000 à poser des questions d'ordre scolaire.

## LES PARTENAIRES

### 8.1 Financiers



Pour l'année 2001-2002, Allô prof a pu compter sur l'apport financier du Fonds Jeunesse Québec, de la Fondation philanthropique Pétrolière Impériale et de Bell Canada.

### 8.2 Prestations de service



Télé-Québec a collaboré étroitement en offrant différents services tels les locaux de centre Allô prof de Montréal, que le secrétariat, les communications, le marketing, la conception visuelle, les télécopies, la réception/expédition.

Le centre de Québec, Allô prof a pu compter sur le soutien de la commission scolaire de la Capitale pour offrir gratuitement des locaux et utiliser les différents services tels les télécopies, les photocopies et la réception/expédition de courrier.

Le projet Allô prof a pu compter sur la Commission scolaire de Montréal qui nous a offert gracieusement son service de la paie.

Finalement, Allô prof a pu bénéficier des services de presse de la FCSQ afin de diffuser les informations relatives au projet aux différents établissements scolaires ainsi qu'au grand public.

### ***8.3 Agent payeur et service***

La commission scolaire de Montréal a agit à titre d'agent payeur pour le Consortium Allô prof en ce qui a trait aux salaires versés pour l'année 2001-2002.

---

## ***États financiers vérifiés Allô prof pour l'année 2001-2002***

