



Rapport annuel 2002-2003

Préparé par
le Consortium *Allô prof*

S'associer à



c'est investir dans l'avenir.

TABLE DES MATIÈRES

1.	ALLÔ PROF, UN PROJET DE SOCIÉTÉ, UN CONSENSUS UNIQUE	1
2.	LA CLIENTÈLE VISÉE PAR ALLÔ PROF	2
3.	LES BESOINS SOCIAUX AUXQUELS RÉPONDENT LES ENSEIGNANTS D'ALLÔ PROF	2
4.	MEMBRES DU CONSORTIUM ALLÔ PROF	2
5.	CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CONSORTIUM ALLÔ PROF	3
6.	CALENDRIER DES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
7.	RAPPORT DE SITUATION	4
	7.1 Bureau de coordination	4
	7.2 Les centres Allô prof	4
8.	UN NOUVEAU SITE HAUT EN COULEURS !	6
9.	UN NOUVEAU SERVICE : LA BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE	7
10.	LE SERVICE TÉLÉPHONIQUE	9
11.	LES CYBERCLASSES, EN LIGNE DEPUIS LE 5 DÉCEMBRE 2001	9
12.	LE SERVICE 24 HEURES	10
13.	RAPPORT ET DONNÉES STATISTIQUES SUR LES ACTIVITÉS DES CENTRES ALLÔ PROF ..	10
	13.1 Période d'activités du service	10
	13.2 Publicité	10
	13.2.1 Envois postaux	11
	13.2.2 Envoi spécial	11
	13.2.3 Courrier électronique	12
	13.2.4 Direction générale des commissions scolaires du Québec	12
	13.2.5 Maintenir un présence au grand public lors d'événements spéciaux	13
	13.2.6 Présence auprès des médias	13
	13.2.6.1 Journaux et revues	13
	13.2.6.2 Émissions télévisées	13
	13.2.6.3 Émissions radiophoniques	14
	13.2.6.4 Conférence de Presse	14
	13.3 Heures d'enseignement	14
	13.4 Le nombre de demandes d'aide traitées	15
14.	STATISTIQUES CONCERNANT LES SERVICES ALLÔ PROF	16
15.	LES PARTENAIRES	24
	15.1 Financiers	24
	15.2 Prestations de service	24
	15.3 Agent payeur et service	24
16.	ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS ALLÔ PROF POUR L'ANNÉE 2002-2003	25

1. ALLÔ PROF, UN PROJET DE SOCIÉTÉ, UN CONSENSUS UNIQUE

Faisant suite à la foulée du plan d'action sur la réussite éducative de 1992-95 (Plan Pagé) plusieurs représentants du milieu de l'éducation ont pressenti un besoin urgent pour l'aide aux devoirs et aux leçons.

C'est donc dès le début de l'année 1993, que le Consortium Allô prof a pris naissance.

C'est dans un souci d'efficacité que les principaux intervenants du milieu d'éducation ayant à coeur le décrochage scolaire se regroupèrent pour former Allô prof.

Un tel consensus et une telle ferveur pour résoudre un problème de société s'étaient rarement vus auparavant. Cette unanimité autour du projet Allô prof fait assurément de cette intervention éducative un excellent projet de société au Québec.

Depuis 1995, c'est plus de **225 000** jeunes et adolescents de tous les milieux que les équipes d'enseignants d'Allô prof ont aidés.



une mission porteuse d'avenir en quatre volets

- **Lutter** contre le décrochage scolaire en offrant un service d'encadrement aux élèves en difficultés.
- **Favoriser l'autonomie et la réussite éducative des élèves** en les encourageant à trouver eux-mêmes des solutions à leurs problèmes en français, en mathématiques, en sciences, etc.
- **Fournir une aide** supplémentaire ainsi que des conseils pour les travaux scolaires dans toutes les matières du primaire et du secondaire et ce, en lien direct avec les programmes éducatifs.
- **Servir d'outil de développement** pour les jeunes Québécois en les amenant à pousser plus loin les connaissances acquises dans le cadre de leurs cours.

Le projet Allô prof, le seul service de référence éducatif, gratuit et confidentiel qui rejoint l'ensemble des élèves du Québec après les heures de classe

2. LA CLIENTÈLE VISÉE PAR ALLÔ PROF

Les élèves ayant des difficultés scolaires

- Les jeunes issus des milieux défavorisés;
- Les nouveaux arrivants au Québec (immigrants);
- Les adultes de retour aux études
- Les parents

3. LES BESOINS SOCIAUX AUXQUELS RÉPONDENT LES ENSEIGNANTS D'ALLÔ PROF

- Lutte au décrochage scolaire :
- Encourager les enfants de milieux défavorisés à persévérer dans leurs études;
- Faciliter l'intégration harmonieuse des immigrants;
- Aider les adultes défavorisés qui retournent aux études pour terminer leur DES;
- Favoriser la réussite scolaire.

Allô prof travaille directement sur une des principales causes de la pauvreté en aidant ces personnes concernées à acquérir une bonne scolarité qui les conduira graduellement vers l'autonomie financière.

4. MEMBRES DU CONSORTIUM ALLÔ PROF

Association des cadres scolaires du Québec
Association des directeurs généraux des commissions scolaires du Québec
Association montréalaise des directions d'établissement scolaire
Association québécoise du personnel de direction des écoles
Association des retraités de l'enseignement du Québec
Bell Canada
Centrale des syndicats du Québec
Commission scolaire de Montréal
Fédération des comités de parents de la province de Québec
Fédération des commissions scolaires du Québec
Fédération des enseignants des commissions scolaires
Fédération québécoise des directrices et directeurs d'établissement d'enseignement
Parents d'aujourd'hui
Télé-Québec

5. CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CONSORTIUM ALLÔ PROF

Président du c.a.

M. Paul Labrecque, Directeur général
Commission scolaire des Phares

Trésorier du c.a.

M. Jacques Lagacé, Directeur des Affaires institutionnelles
Télé-Québec

M. Eddy Dunn, Directeur adjoint
Commission scolaire de Montréal

M. Clermont Provencher, Secrétaire général
Fédération des commissions scolaires du Québec

Mme Paula Duguay, Vice-président
Fédération des syndicats de l'enseignement (FSE-CEQ)

M. Jacques Séminaro, Président
Association des cadres scolaires du Québec

Mme Marie-Claude Hébert, Directrice générale
Bell Éducation

Mme Martyne Huot, Présidente
Parents d'Aujourd'hui

Mme Mélanie Gadbois, Conseillère en développement
Fédération des caisses Desjardins du Québec

6. CALENDRIER DES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

24 octobre 2002

4 décembre 2002

18 février 2003

17 juin 2003

Au total, les membres du conseil d'administration d'Allô prof se sont rencontrés quatre du 30 juin 2002 au 30 juin 2003

7. RAPPORT DE SITUATION

7.1 *Bureau de coordination*

Télé-Québec
1000, rue Fullum
Montréal (Québec) H2K 3L7

Directrice générale : Mme Sandrine Faust
Tél. : (514) 521-2424 poste 4206
Télécopieur : (514) 864-3677
Courriel : sfaust@telequebec.qc.ca

7.2 *Les centres Allô prof*

MONTRÉAL

Télé-Québec
1000, rue Fullum
Montréal (Québec) H2K 3L7

Tél. : (514) 527-3726
Télécopieur : (514) 864-3677
Courriel : sfaust@telequebec.qc.ca

Coordonnatrice : Sandrine Faust

Enseignants et enseignantes :

Louise Gareau
Emmanuelle Durocher
Guy Evans
Raymond Pagé
Jean-François Audet
Sophie Provencher
Daniel Sirois
Marie-Josée Paradis

François Latour
Mélanie Piché
Josée Perron
Marc-Antoine Lauzière
Mélanie Rousseau
Annie Dubois
Mélanie Légaré

Agent payeur :

Commission scolaire de Montréal (CSDM)
Responsable : Mme Ginette Martineau
Tél. : (514) 596-6480

Services :

Téléphonie
Bell Canada : 8 lignes locales - Télé-Québec

Ligne Internet

Télé-Québec

7.2 Les centres Allô prof (suite)

QUÉBEC

Commission scolaire de la Capitale
Centre Louis-Joliet
1201, de la Pointe aux Lièvres Nord
Québec (Québec) G1L 4M1

Tél. : (418) 521-6284
Télécopieur : (418) 525-8772
Courriel : alloprof@cscapitale.qc.ca

Coordonnateur : Frédéric Blanchet

Enseignants et enseignantes :

Yohann Dumas
Nadia Laflamme
Érik Giguère
Nathalie Rivard
Michèle St-Jacques
Colette Savard

Francine Poirier
Caroline Labrecque
Caroline Poulin
Pierre-Étienne Bernard
Martin Vigneault
Mireille Jean
Dave Simoneau

Agent payeur :

Commission scolaire de Montréal
Responsable : Mme Ginette Martineau
Tél. : (514) 596-6480
Télécopieur : 596-6439

Services :

Téléphonie
Bell Canada : 5 lignes locales

Ligne Internet

Commission scolaire de la Capitale

8. UN NOUVEAU SITE HAUT EN COULEURS !

Le site Allô prof a fait peau neuve en 2003. On y retrouve une page d'accueil plus pratique et axée sur les services gratuits que nous offrons, des sections renouvelées et bien sûr la nouvelle Bibliothèque virtuelle...



Le site d'Allô prof bénéficie d'un très bon achalandage avec plus de 500 000 pages visitées par mois.

Des mises à jour hebdomadaires permettent aux utilisateurs de trouver régulièrement de nouvelles informations.

À chaque semaine, les équipes d'Allô prof fournissent, à l'intérieur du site, de précieux conseils d'étude et présentent des sites à contenu éducatif.

L'ajout des trois nouveaux services Internet ont connu un franc succès par les jeunes fréquentant le site.

9. UN NOUVEAU SERVICE

Développement Internet

La Bibliothèque Virtuelle

Compte tenu du développement des nouvelles technologies de l'information, de l'engouement certain chez les jeunes pour celles-ci, de la volonté clairement affirmée de faire prendre le virage technologique à l'ensemble du réseau de l'éducation ainsi que des nouvelles possibilités pour les familles québécoises d'avoir accès à Internet, un projet comme Allô prof se devait d'inclure un nouveau volet Internet.

C'est dans cette optique que nous vous avons mis sur pied un nouveau service unique au Québec. Le projet de la Grande Bibliothèque d'Allô prof veut occuper ce créneau dans le cyberspace en offrant aux jeunes du Québec un lieu virtuel où ils pourront trouver des références sur toutes les matières enseignées dans les écoles primaires et secondaires de la province.

La Grande Bibliothèque fait maintenant partie intégrante du site Allô prof et est divisée par matière. Selon chaque matière, on retrouve une division faite à partir des programmes d'enseignement du Ministère de l'Éducation du Québec.

Pour chaque notion, selon le cas, l'élève retrouve :

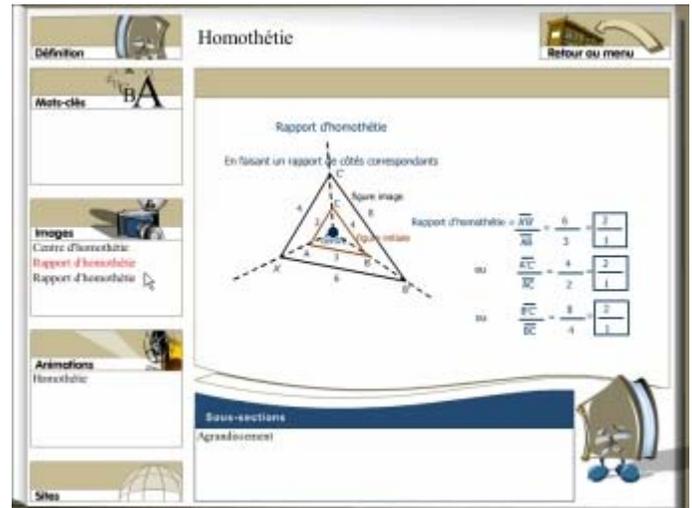
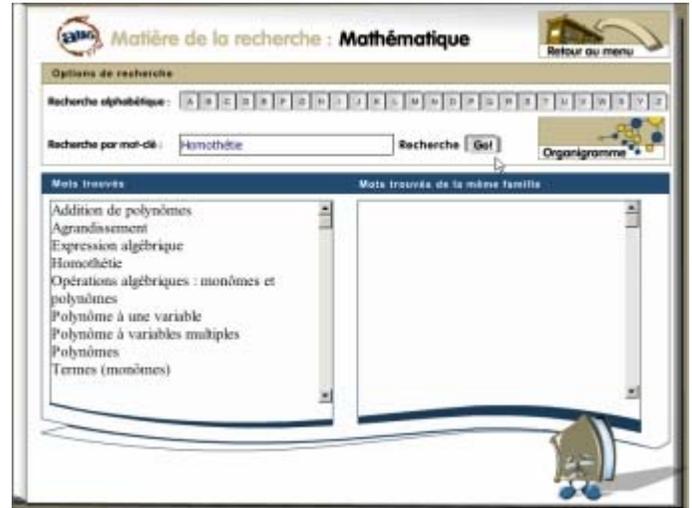
- du matériel pédagogique
- des explications à des questions déjà posées
- des liens Internet pertinents, commentés et vérifiés
- des fichiers images .jpg contenant des explications visuelles
- des explications préenregistrées en format .asf

Un outil de recherche performant est également présent pour aider le jeune à trouver des informations.

Selon nos données statistiques, nous avons l'intime conviction que la Grande Bibliothèque deviendra très vite l'un des centres de références les plus complets et les plus utilisés au Québec. Depuis sa mise en ligne le 18 février 2003, la bibliothèque virtuelle a accueilli plus de 10 000 visiteurs qui y ont en moyenne passé environ 3 minutes et demie.

Les jeunes disposent donc d'une source inépuisable d'informations pour leurs recherches, leurs besoins d'explications et de compréhension, ce qui au bout du compte leur donnera un outil de plus pour les aider dans leur réussite scolaire.

Exemple de fiche de la Bibliothèque virtuelle Allô prof



10. LE SERVICE TÉLÉPHONIQUE

Du lundi au jeudi, de 17 h à 20 h, les élèves du primaire et du secondaire à travers le Québec ayant de la difficulté dans leurs travaux scolaires peuvent recevoir, via le téléphone, une aide pédagogique en français, en mathématiques ou dans toute autre matière.



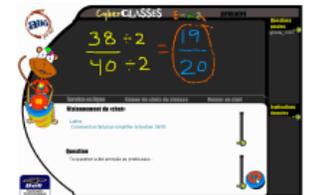
Montréal (514) 527-3726
Québec (418) 521-6284
Extérieur 1-888-776-4455



Toujours aussi accessible et populaire auprès de nos élèves québécois, les équipes d'Allô prof ont répondu à 27 708 questions d'ordre scolaire.

11. LES CYBERCLASSES, EN LIGNE DEPUIS LE 5 DÉCEMBRE 2001

Ce service que l'on nomme les cyberclasses est en fait un clavardage privé. Grâce aux cyberclasses, un élève peut consulter un enseignant en ligne du lundi au jeudi de 17h à 20h. Ce service avant-gardiste est complémentaire au service téléphonique et suit le même horaire. C'est ainsi que des intervenants de l'éducation peuvent accompagner les utilisateurs dans une démarche d'apprentissage.



Le service en ligne dispose de huit « cyberclasses », quatre de mathématiques, deux de français et deux pour les autres matières.

En date du 16 juin 2003, on compte 7412 membres des cyberclasses. C'est plus de 410 inscriptions par mois depuis l'ouverture de ce service en décembre 2001.

Durant l'année scolaire, Allô prof a traité près de 12 000 questions par ce nouvel outil.

12. LE SERVICE 24 HEURES

Allô prof a aussi mis à la disposition des jeunes un service de courriel par l'entremise duquel ils obtiennent des explications dans un délai de 24 heures. Il est à noter que les étudiants adultes sont particulièrement friands de cet outil. Leurs demandes d'aide représentent en effet près de 25 % des questions traitées. Cette année, Allô prof a traité plus de 5 500 questions par ce nouvel outil.



13. RAPPORT ET DONNÉES STATISTIQUES SUR LES ACTIVITÉS DES CENTRES ALLÔ PROF

13.1 Période d'activités du service

Les centres Allô prof ont été ouverts du 23 septembre 2002 au 19 juin 2003.

Les centres étaient ouverts du lundi au jeudi, de 17 heures à 21 heures, sauf les journées fériées.

13.2 Publicité

Allô prof a toujours réussi à se positionner comme un projet de société éducatif et innovateur.

Son principal objectif de communication est sans aucun doute sa visibilité auprès de tous les élèves et parents du Québec.

La campagne publicitaire et promotionnelle rejoint directement tous les élèves du réseau scolaire québécois. De ce fait, une liaison constante est maintenue avec tous les établissements scolaires, ce qui permet d'évaluer la qualité du service à la grandeur du Québec.

Objectif de communication

Public cible

Clientèle principale

Élèves de 7 à 20 ans

Niveau primaire 566 372

Niveau secondaire 469 250

Centre d'éducation aux adultes 214 303

Un total de 1 249 925 jeunes et adultes.

Établissements scolaires

Écoles primaires 2 025

Écoles secondaires 611

Écoles primaires-secondaires 287

Centres d'éducation aux adultes 201

Un total de 3 124 établissements scolaires.

Clientèle secondaire

Commissions scolaires 72 directions générales des commissions scolaires.

Enseignants 91 607 enseignants du réseau scolaire

Parents 1 200 0000 parents d'élèves

13.2.1 ENVOIS POSTAUX

Une nouvelle section «commande de matériel promotionnel» a été mis sur pied à l'intérieur de notre site Internet, à la rentrée scolaire 2001. Cette nouvelle section a donc permis à tous les établissements scolaires du Québec de commander gratuitement du nouveaux matériels quand ils le jugent nécessaires. Cette nouvelle façon de commander des affiches, autocollants et feuillets nous assurerait que le tout serait diffusé de façon appropriée dans les écoles.

Nombreux et nombreuses responsables scolaires ont visitées cette section. Au total plus de 100 000 autocollants, 100 000 signets, 5 000 feuillets et 5 000 affiches ont été envoyés dans les écoles du Québec.

13.2.2 ENVOI SPÉCIAL

Dès le début novembre, tous les centres d'éducation ont reçu des signets et des lettres du service Allô prof afin de les distribuer à leurs étudiants.

13.2.3 COURRIER ÉLECTRONIQUE

Une banque d'adresses électroniques, regroupant plus de 80% des écoles du réseau scolaire du Québec, a pris de l'ampleur. En effet, Allô prof a reçu près de 1 000 abonnements à notre journal électronique mensuel au cours de l'année. Ce moyen de communication permet à Allô prof de maintenir un lien direct avec les institutions scolaires. En plus de les informer des différents services qu'offre Allô prof, cet outil leur permet de connaître les dernières statistiques. Le personnel enseignant et les directions d'écoles ont eu des réactions très positives. Cette année, Allô prof a fait parvenir 10 envois, soit un journal Allô prof par mois.

Nous comptons maintenant plus de 5 000 abonnés à notre journal virtuel.

13.2.4 DIRECTION GÉNÉRALE DES COMMISSIONS SCOLAIRES DU QUÉBEC

Au mois de septembre, l'ensemble des directions générales des commissions scolaires ont reçu un communiqué les informant du retour du service d'aide aux devoirs et aux leçons Allô prof. Certains se sont chargés de le faire parvenir à l'ensemble de leurs écoles.

Tactiques spécifiques

Participation aux différents Salons et Colloques reliés au milieu de l'Éducation.

Allô prof a pu compter sur les équipes des services éducatifs de Télé-Québec afin de se faire connaître auprès des colloques et congrès reliés de près au milieu de l'enseignement durant l'année scolaire 2002-2003. En effet, Allô prof occupait une place importante dans la pochette promotionnelle de Télé-Québec qui était remis aux personnel scolaire. Des affiches, des feuillets et des autocollants d'Allô prof étaient insérer dans toutes les pochettes distribuées. De plus, dans les ateliers des services éducatifs de Télé-Québec, on présentait sur rétroprojecteur le site Internet d'Allô prof et ses différents services aux élèves.

13.2.6 Présence auprès des médias

13.2.6.1 Journaux et revues

Septembre 2002- Guide internet- Le site Allô prof est classé parmi les meilleurs des meilleurs par le réputé guide internet (côte de ***** étoiles).

Septembre 2002- Journal de Montréal- Entrevue avec Sandrine Faust, directrice d'Allô prof dans le cadre d'un plein article sur les devoirs- «Sandrine Faust, directrice d'Allô prof, croit cependant que les devoirs restent importants».

Septembre 2002 – Magazine L'école branchée - Le site d'Allô prof parmi les incontournables de la revue L'école branchée- «Combien de fois avez-vous ressenti ce sentiment d'impuissance face aux questions de vos enfants à l'heure des devoirs? Ce qui suit va sûrement vous intéresser».

Octobre 2002 – magazine 7 jours - Allô prof le site proposé dans la chronique Les Trucs Internet d'Aide aux devoirs - «De vrais profs proposent de t'aider à faire tes devoirs que ce soit par téléphone, par courriel ou en cyberclasses».

Octobre 2002 – L'Infobourg - Un article complet sur Allô prof - «La période des devoirs et des leçons est parfois un véritable casse-tête. Les enfants ont souvent des questions auxquels leurs parents ne peuvent répondre. Quoi faire au lieu de décrocher? Appeler Allô prof!».

Février 2003 – Revue Branchez-vous - «Allô prof, un site qui propose de l'aide aux élèves des écoles primaires et secondaires du Québec, vient d'inaugurer une bibliothèque virtuelle qui s'ajoute aux cyberclasses et autres services déjà offerts.»

Février 2003 – Journal le Soleil - «Allô prof, un service gratuit d'aide au devoir par téléphone et par Internet».

Février 2003 – L'Infobourg - Allô prof lance sa bibliothèque virtuelle- «Le service d'aide aux devoirs Allô prof offrait déjà trois services aux élèves du primaire et du secondaire... ».

Mai 2003 –AMEQ– Allô prof, l'organisme d'aide gratuite aux devoirs met en service sa bibliothèque virtuelle! - «Depuis février 2003, Allô prof a mis en chantier la bibliothèque virtuelle. Ce centre de référence regroupera...».

13.2.6.2 Émissions télévisées

Août 2002 – TVA Salut Bonjour – On parle de retour d'Allô prof pour aider les élèves du Québec.

Septembre 2002 – TQS Famille Mode d'Emploi – Présentation des services Allô prof.

Janvier 2003 – TVA Famille d'Aujourd'hui – On présente les services Allô prof.

Février 2003 – Radio-Canada Montréal Express – On parle du lancement de la bibliothèque Virtuelle d'Allô prof.

Février 2003 – Radio-Canada Montréal ce soir – On parle du lancement de la bibliothèque Virtuelle d'Allô prof.

Février 2003 – TVA Famille d'Aujourd'hui – Lancement d'un nouveau service Allô prof pour venir en aide aux jeunes.

13.2.6.3 Émissions radiophoniques

Des représentants d'Allô prof ont accordé de nombreuses entrevues sur les ondes de chaînes radiophoniques. On peut notamment nommer Info 690, CKAC, Radio-Canada et CJMF.

Notre revue de presse, maintenant disponible sur notre site Internet, vous permettra de mesurer par vous-même nos relations avec les médias.

13.2.6.4 Conférence de Presse

Une conférence de presse s'est tenue le 18 février 2003 à 10 h 30 dans les locaux d'Allô Prof pour le lancement des cyberclasses...De l'aide aux devoirs et aux leçons par Internet.

Plusieurs représentantes et représentants des médias ont été présents au lancement du nouveau service d'Allô prof ; la bibliothèque Virtuelle.

13.3 Heures de service

Nombre d'heures de service du 23 septembre 2002 au 19 juin 2003

Montréal :	4 504.5
Québec :	<u>2 482</u>
Total :	6 986.5 heures de service

Au cours de l'année scolaire 2002-2003, Allô prof a consacré 1 051.5 heures de plus que l'an dernier soit une augmentation représentant 18 %.

13.4 Le nombre de demandes d'aide traitées



Allô prof établit un nouveau record de demandes d'aides traitées. En effet, près de **45 000** élèves et étudiants du Québec ont bénéficié du soutien des enseignants d'Allô prof durant l'année scolaire, une augmentation de **12.5 %** par rapport à l'année précédente.

14. STATISTIQUES CONCERNANT LES SERVICES ALLÔ PROF

Tableau pour tous les services par semaine au cours des 5 dernières années.

Nombre d'utilisateurs par semaine en 2002-2003					
Semaine	En 02-03	En 01-02	En 00-01	En 99-00	En 98-99
16 sept. 2002			599		448
23 sept. 2002	1438	938	697		528
30 sept. 2002	1420	810	596		560
7 oct. 2002	1458	682	546		408
14 oct. 2002	985	940	705		606
21 oct. 2002	1423	861	711		597
28 oct. 2002	982	698	452		612
4 nov. 2002	1233	726	643		651
11 nov. 2002	1208	960	681		469
18 nov. 2002	1417	834	717		741
25 nov. 2002	1471	1161	883		579
2 déc. 2002	1371	1350	928		572
9 déc. 2002	1448	1459	671		196
16 déc. 2002	773	915			
6 janv. 2003	904	1396	617		377
13 janv. 2003	1421	1485	844		773
20 janv. 2003	1378	1299	657		666
27 janv. 2003	1269	1143	594	310	498
3 févr. 2003	1452	1295	709	554	655
10 févr. 2003	1488	1362	677	915	635
17 févr. 2003	1421	1369	800	251	657
24 févr. 2003	1284	1279	649	721	647
10 mars 2003	1420	1385	753	1000	704
17 mars 2003	1469	1332	743	918	713
24 mars 2003	1512	1091	709	895	417
31 mars 2003	1498	1258	434	781	288
7 avr. 2003	1608	1402	453	464	489
14 avr. 2003	548	1036	779	527	433
21 avr. 2003	1024	1195	624	612	
28 avr. 2003	1490	1205	579	755	465
5 mai 2003	1242	1256	574	586	471
12 mai 2003	1230	1200	415	430	424
19 mai 2003	1023	868	545	536	336
26 mai 2003	1106	1156	484	378	
2 juin 2003	952	1048	366	256	
9 juin 2003	1035	936	300		
16 juin 2003	417				
TOTAL	44818	39330	19450	10889	16615

Graphique comparatif de tous les services 01-02 / 02-03

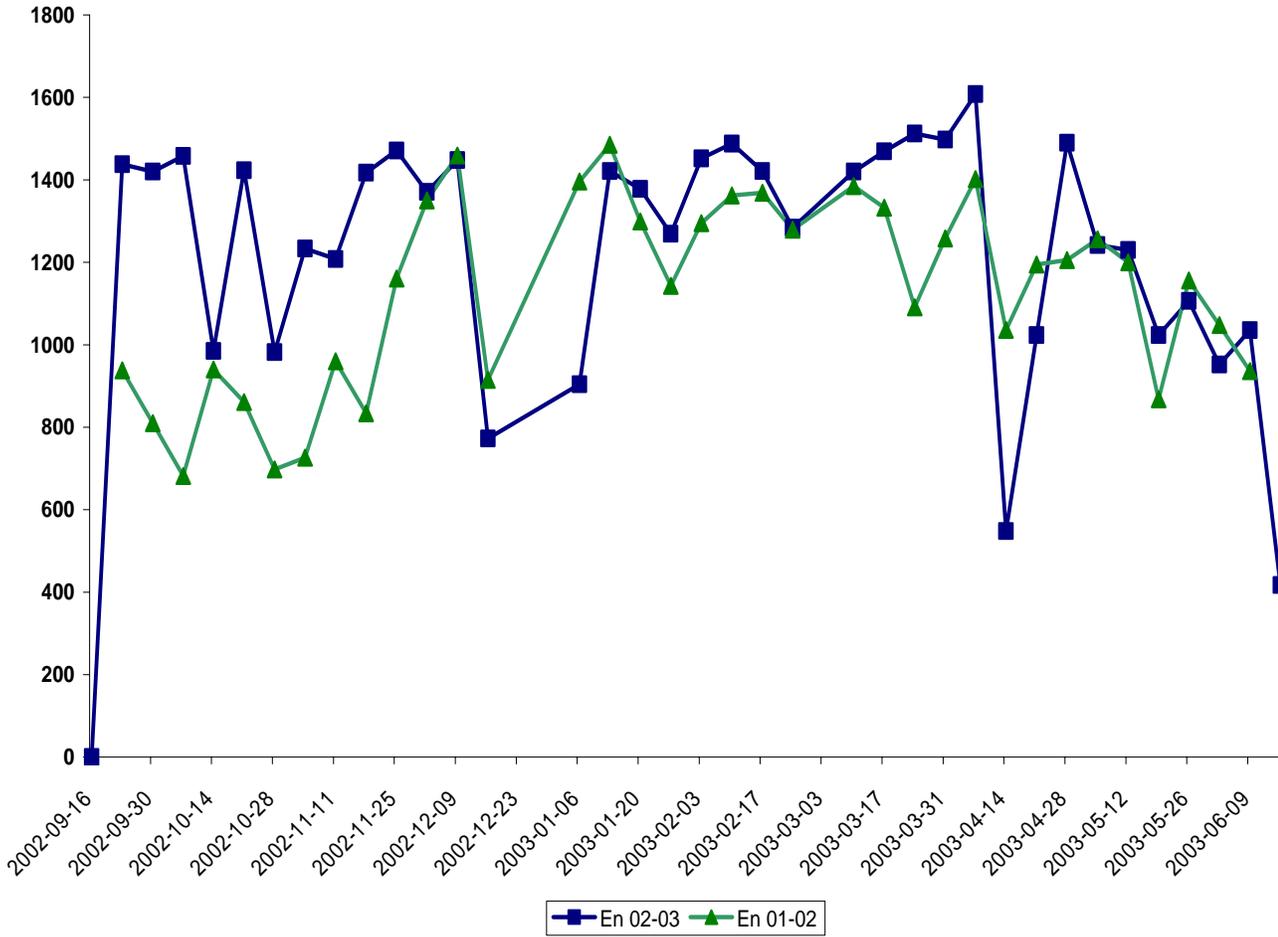


Tableau comparatif des appels du service téléphonique pour les années 01-02 / 02-03

Nombres d'utilisateurs selon le type d'appelant, le niveau scolaire et la matière				
Types d'appelant	En 2002-2003	%	En 2001-2002	%
Étudiants	21939	79,18%	19636	82,08%
Étudiants-adultes	4881	17,62%	3467	14,49%
Parents	864	3,12%	744	3,11%
Autres	24	0,09%	75	0,31%
Total	27708	100,00%	23922	100,00%

Niveaux scolaires	Nb. d'utilisateurs	%	Nb. d'appels	%
Primaire 1	48	0,17%	55	0,23%
Primaire 2	180	0,65%	162	0,68%
Primaire 3	766	2,77%	856	3,58%
Primaire 4	1596	5,76%	2006	8,39%
Primaire 5	3984	14,38%	3557	14,87%
Primaire 6	4736	17,09%	4257	17,80%
Secondaire 1	4667	16,84%	3819	15,96%
Secondaire 2	3639	13,13%	2697	11,27%
Secondaire 3	2254	8,13%	1262	5,28%
Secondaire 4	2776	10,02%	2476	10,35%
Secondaire 5	2833	10,22%	2521	10,54%
Autres	229	0,83%	254	1,06%
Total	27708	100,00%	23922	100,00%

Matières	Nb. d'utilisateurs	%	Nb. d'appels	%
Mathématiques	17177	61,99%	5924	24,76%
Français	7081	25,56%	15769	65,92%
Anglais	666	2,40%	400	1,67%
Sciences au secondaire	1313	4,74%	793	3,31%
Sciences au primaire	437	1,58%	337	1,41%
Géographie, histoire	675	2,44%	358	1,50%
Autres	361	1,30%	343	1,43%
Total	27708	100,00%	23922	100,00%

Graphique comparatif du service téléphonique 00-01 / 01-02 / 02-03

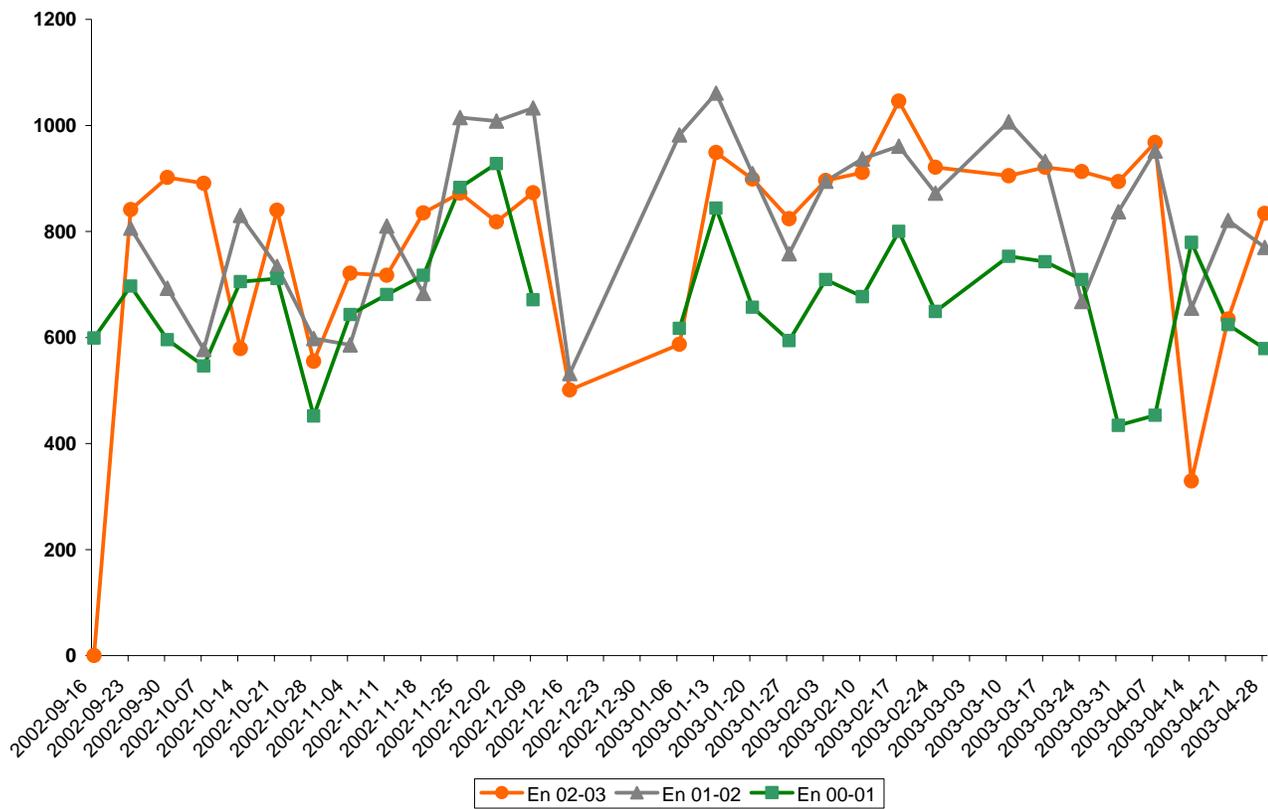


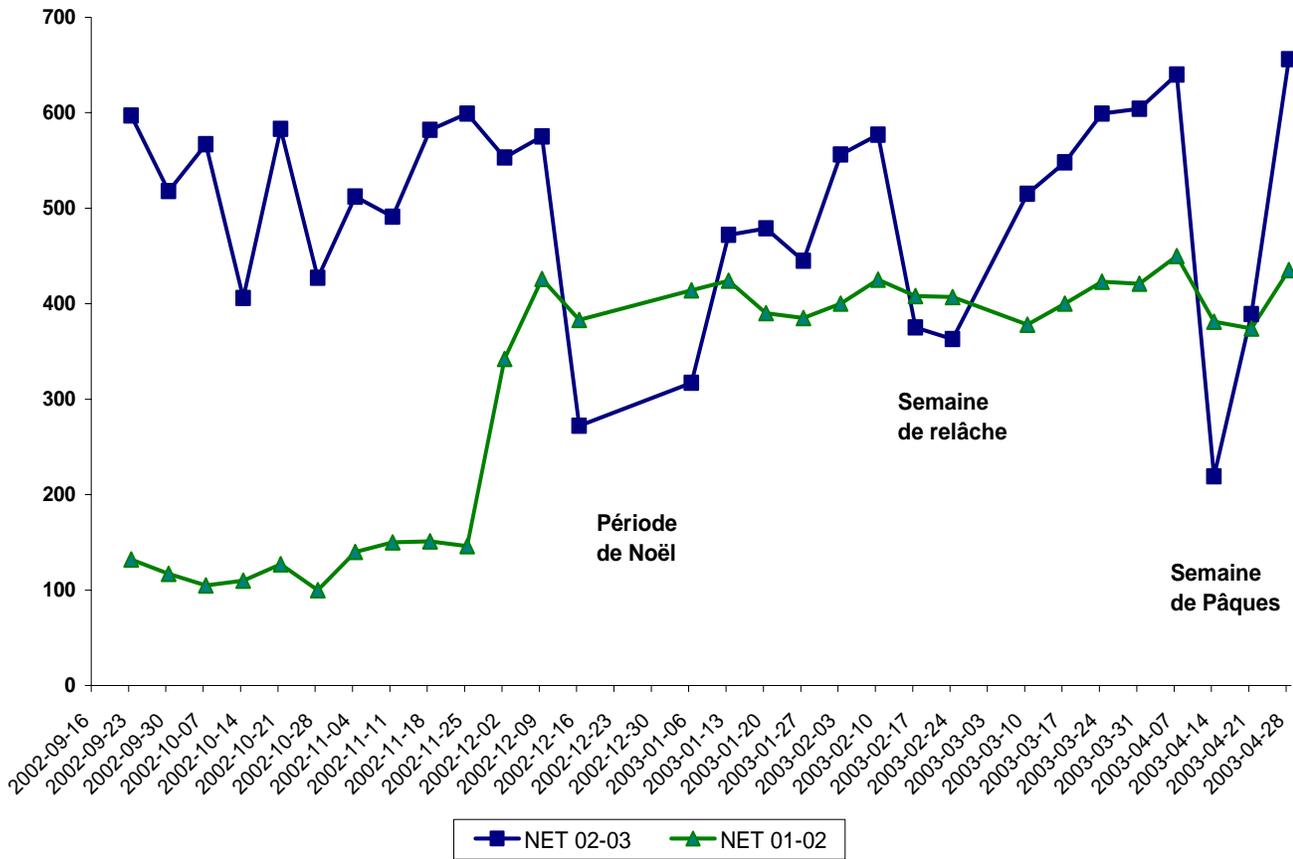
Tableau comparatif des questions posées des services Internet (courriel et cyberclasses) pour les années 01-02 / 02-03

Nombres d'utilisateurs selon le type d'appelant, le niveau scolaire et la matière				
Types d'appelant	En 2002-2003	%	En 2001-2002	%
Étudiants	12786	74,73%	8375	74,83%
Étudiants-adultes	3394	19,84%	2566	22,93%
Parents	923	5,39%	228	2,04%
Autres	7	0,04%	23	0,21%
Total	17110	100,00%	11192	100,00%

Niveaux scolaires	Nb. d'utilisateurs	%	Nb. d'appels	%
Primaire 1	152	0,89%	105	0,93%
Primaire 2	139	0,81%	80	0,72%
Primaire 3	274	1,60%	225	2,01%
Primaire 4	451	2,63%	273	2,44%
Primaire 5	1493	8,72%	812	7,26%
Primaire 6	2094	12,24%	2058	18,39%
Secondaire 1	2760	16,13%	2139	19,11%
Secondaire 2	2515	14,70%	1520	13,58%
Secondaire 3	1426	8,33%	1198	10,70%
Secondaire 4	2741	16,02%	1278	11,42%
Secondaire 5	3037	17,75%	1069	9,55%
Autres	29	0,17%	434	3,88%
Total	17110	100,00%	11192	100,00%

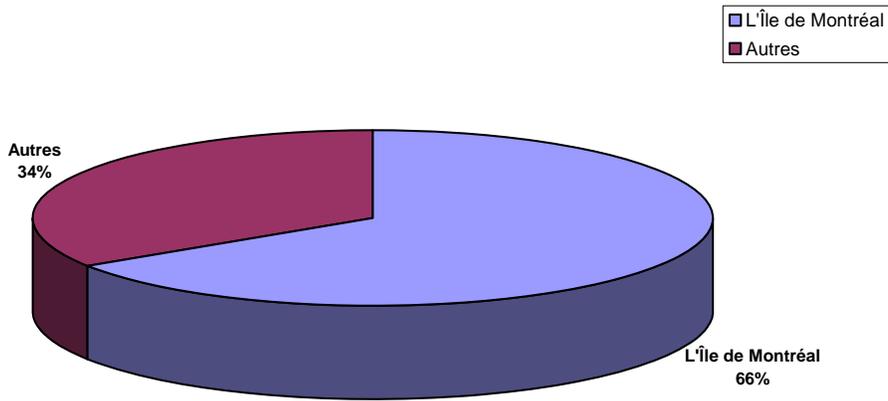
Matières	Nb. d'utilisateurs	%	Nb. d'appels	%
Mathématiques	10573	61,79%	6287	56,18%
Français	3578	20,91%	2291	20,47%
Anglais	416	2,43%	836	7,47%
Sciences au secondaire	1079	6,31%	635	5,68%
Sciences au primaire	213	1,24%	531	4,74%
Géographie, histoire	944	5,51%	378	3,38%
Autres	307	1,79%	233	2,08%
Total	17110	100,00%	11192	100,00%

Graphique comparatif des services Internet 01-02 et 02-03



Graphiques comparatif de la provenance des appels en région versus les grands centres.

Provenance des utilisateurs Mtl



Provenance des utilisateurs Qc

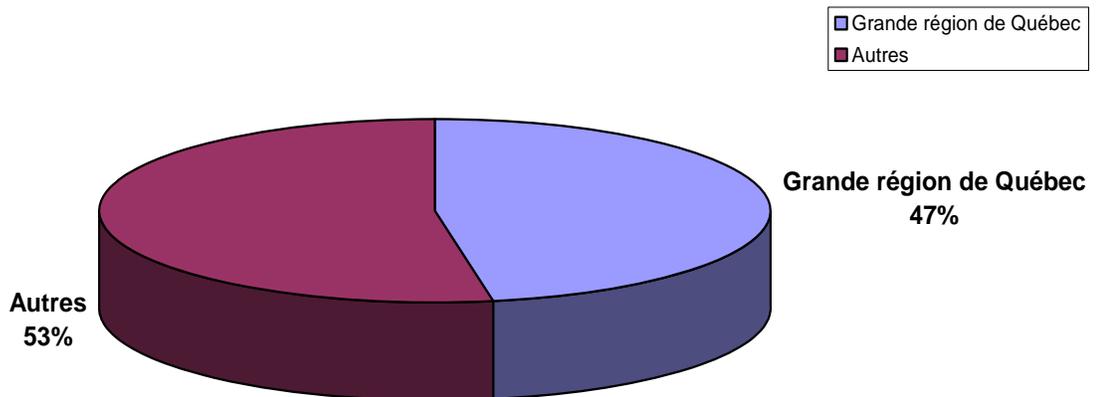


Tableau présentant les demandes traitées par commissions scolaires

Nombres d'appels par Commission Scolaire		
Commissions scolaires	Nb. d'utilisateurs	%
Montréal	15878	35,43%
Capitale	2774	6,19%
Marguerite-Bourgeoys	2229	4,97%
Laval	2136	4,77%
Premières-Seigneuries	1959	4,37%
Ecoles Privées	1429	3,19%
Marie-Victorin	1336	2,98%
Pointe-de-l'Île	931	2,08%
Affluents	798	1,78%
Découvreurs	789	1,76%
Grandes-Seigneuries	773	1,73%
Seigneurie-des-Milles-Iles	767	1,71%
Autres (?)	701	1,56%
Val-des-Cerfs	585	1,31%
Navigateurs	581	1,30%
Pays-des-Bleuets	522	1,16%
Trois-Lacs	478	1,07%
Patriotes	464	1,04%
Rouyn-Noranda	462	1,03%
Rivière-du-Nord	439	0,98%
Samars	431	0,96%
Hautes-rivières	384	0,86%
Phares	381	0,85%
Beauce-Etchemin	358	0,80%
Portneuf	353	0,79%
Saint-Hyacinthe	342	0,76%
Bois-Francs	317	0,71%
René-Lévesque	282	0,63%
Draveurs	273	0,61%
Côte-du-Sud	268	0,60%
Sorel-tracy	261	0,58%
Rives-du-Saguenay	249	0,56%
Vallée-des-Tisserands	248	0,55%
Chemin-du-Roy	220	0,49%
Région-de-Sherbrooke	216	0,48%
Laurentides	205	0,46%
Charlevoix	199	0,44%
Hauts-Bois-de-l'Outaouais	198	0,44%
L'Or-et-des-Bois	197	0,44%
Kamouraska-Rivière-du-Loup	197	0,44%
Amiante	191	0,43%
Energie	179	0,40%
Harricana	162	0,36%
Cœur-des-Vallées	147	0,33%
Jonquière	147	0,33%
Pierre-Neveu	146	0,33%
Laurentides	145	0,32%
Lac-Abitibi	142	0,32%
Baie-James	136	0,30%
Fer	123	0,27%
Sommets	108	0,24%
Sommets	106	0,24%
Fleuve-et-des-Lacs	105	0,23%
Hauts-Cantons	105	0,23%
Iles	104	0,23%
Chic-Chocs	100	0,22%
Littoral	97	0,22%
Lac-Témiscamingue	96	0,21%
Lac-Saint-Jean	93	0,21%
Estuaire	90	0,20%
Monts-et-Marées	86	0,19%
Moyenne-Côte-Nord	83	0,19%
Chênes	83	0,19%
Portages-de-l'Outaouais	80	0,18%
Riveraine	61	0,14%
Eastern Townships (angl.)	54	0,12%
Eastern Shores (angl.)	46	0,10%
Central Quebec (angl.)	44	0,10%
Nord-du-Québec	42	0,09%
Lester-B.-Pearson (angl.)	27	0,06%
Riverside (angl.)	23	0,05%
Eastern Townships (angl.)	22	0,05%
English-Montreal (angl.)	17	0,04%
Western Quebec (angl.)	13	0,03%
Sir-Wilfrid-Laurier (angl.)	2	0,00%
New-Frontiers	1	0,00%
TOTAL	44818	100,00%

15. LES PARTENAIRES

15.1 Financiers



Pour l'année 2002-2003, Allô prof a pu compter sur l'apport financier du Fonds Jeunesse Québec, de la Fondation philanthropique Pétrolière Impériale, de Bell Canada, de la Fédération des Caisses Desjardins du Québec.

15.2 Prestations de service



Télé-Québec a collaboré étroitement en offrant différents services tels les locaux de centre Allô prof de Montréal, que le secrétariat, les communications, le marketing, la conception visuelle, les télécopies, la réception/expédition.

Le centre de Québec, Allô prof à pu compter sur le soutien de la commission scolaire de la Capitale pour offrir gratuitement des locaux et utiliser les différents services tels les télécopies, les photocopies et la réception/expédition de courrier.

Le projet Allô prof a pu compter sur la Commission scolaire de Montréal qui nous a offert gracieusement son service de la paie.

Allô prof a pu également bénéficier des services de presse de la FCSQ afin de diffuser les informations relatives au projet aux différents établissements scolaires ainsi qu'au grand public.

Finalement, Allô prof a reçu gratuitement les nouveaux manuels scolaires des compagnies d'éditions suivantes : HRW, Lidec, Erpi, Graphicor, Beauchemin, CEC, Modulo, Chenelière McGraw Hill, Brault et Bouthillier, Guérin et Mondia.

15.3 Agent payeur et service

La commission scolaire de Montréal a agi à titre d'agent payeur pour le Consortium Allô prof en ce qui a trait aux salaires versés pour l'année 2002-2003.

16. ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS ALLÔ PROF POUR L'ANNÉE 2002-2003
