

8-1-1 ou 9-1-1 ?

Pour chacune des situations ci-dessous, indiquez s'il faut appeler le 9-1-1 ou le 8-1-1 ?

DIFFÉRENCE ENTRE 8-1-1 ET 9-1-1

8-1-1 – INFO-SANTÉ

- Service téléphonique pour **problèmes de santé non-urgents**
- 24 heures par jour, 365 jours par année
- Pour soi ou un proche
- Option 1 : infirmière
- Option 2 : intervenant psychosocial
- Option 3 : infirmière – personnes sans docteur



9-1-1

- Service téléphonique **d'urgence**
- Santé menacée
- Biens menacés
- Sécurité menacée
- Policiers
- Pompiers
- Ambulance



17

Vous pouvez traduire à ce lien, au besoin :

<https://www.reverso.net/traduction-texte>

You can translate at this link, if you need : <https://www.reverso.net/traduction-texte>

Puedeis traducir con este link : <https://www.reverso.net/traduction-texte>

Situations	9-1-1 ou 8-1-1 ?
Perte de conscience Évanouissement	9-1-1
Rhume	Dodo et de l'eau et du repos Fièvre 3 jours = 8-1-1 option 1 Enfants - 39 C de fièvre = clinique ou CLSC ou urgence
Influenza	Dodo et de l'eau et du repos Fièvre 3 jours = 8-1-1 option 1
Fièvre depuis 3 jours	

Démangeaisons	
Éruption cutanée (boutons, rougeurs)	
Convulsions	
Enfant qui a mangé des médicaments	
Information sur les médicaments	
Noyade	
Coupure légère	Petite infection : 8-1-1 option 1 Grosse infection + fièvre : clinique ou CLSC ou urgence
Kyste	8-1-1 option 1 Clinique ou CLSC
Brûlure dans un incendie de cuisine	9-1-1
Fracture d'un membre Exemple : bras cassé	9-1-1
Otite	Fièvre 3 jours = option 1 Enfants - 39 C de fièvre = clinique ou CLSC ou urgence
Toux	Dodo et de l'eau et du repos Fièvre 3 jours = 8-1-1 option 1
Mal aux yeux	8-1-1 option 1 Produits chimiques : 9-1-1 Optométriste (docteur des yeux)
Varicelle	Dodo et de l'eau et du repos Fièvre 3 jours = 8-1-1 option 1
Mal de tête	Dodo et de l'eau et du repos Fièvre 3 jours = 8-1-1 option 1

Petite brûlure	
Mal de ventre	Dodo et de l'eau et du repos Fièvre 3 jours : 8-1-1 option 1 Déshydratation : urgence ou clinique ou CLSC
Mal de dos	Repos Physiotérapeute
Ampoule	se soigner
Mal de gorge	Dodo et de l'eau et du repos Fièvre 3 jours = 8-1-1 option 1
Réaction à un vaccin	8-1-1 option 1 Grosse réaction : 9-1-1 Clinique, CLSC ou urgence
Difficulté familiale	8-1-1 option 2
Mal à la poitrine	8-1-1 option 2 Grosse douleur : 9-1-1
Anxiété	8-1-1 option 2
Dépendance ou addiction	8-1-1 option 2